

บริษัท อีอาร์เอ็กซ์ จำกัด
รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจ
สินทรัพย์ดิจิทัล
ประจำเดือนตุลาคม 2568

ERX co., Ltd.
Quality of Services Monthly Report
as of October 2025

1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน (เดือน 10/2568)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สิน ลูกค้า
*	1 เรื่อง **	*	*

หมายเหตุ * ไม่มีเหตุขัดข้อง

** เป็น Bug ของ API เกิดขึ้นนานๆ ครั้งแบบไม่แน่นอน (อยู่ระหว่างการแก้ไข)

2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม ปี 2568					จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนคงค้างสะสมคงเหลือ (II=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลาเทียบกับจำนวนเรื่องร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่องร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)			จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนคงค้าง (D) = (I)-(A+B+C)				
		X<= 7 วัน (A)	7วัน< X <= 15 วัน (B)	15วัน<X <= 30 วัน (C)					
1. การให้บริการผิดข้อ	1	0	0	0	1	0	0	1	0.00%
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	1	0	0	0	1	0	0	1	0.00%
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	1	0	0	0.00%
รวม	1	0	0	0	1	1	0	2	0.00%



