

บริษัท อีอาร์เอ็กซ์ จำกัด
รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจ
สินทรัพย์ดิจิทัล
ประจำเดือนพฤศจิกายน 2567

ERX co., Ltd.
Quality of Services Monthly Report
as of November 2024

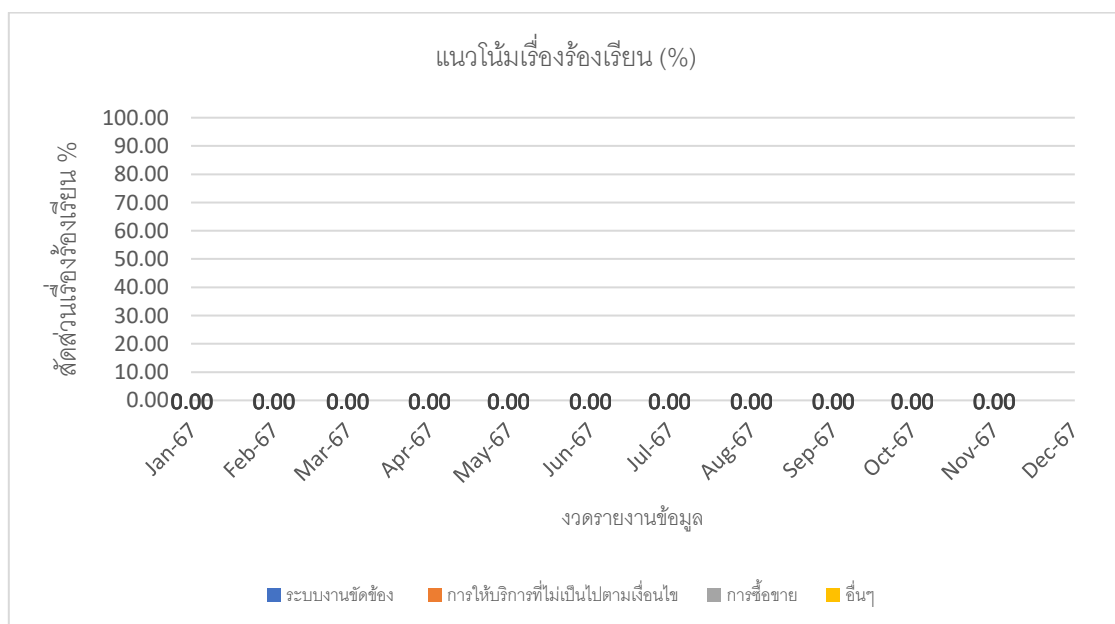
1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน (เดือน 11/2567)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สิน ลูกค้า
23 ชั่วโมง 21 นาที	23 ชั่วโมง 21 นาที	23 ชั่วโมง 21 นาที	23 ชั่วโมง 21 นาที

หมายเหตุ *ไม่มีเหตุขัดข้อง

2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือนพฤศจิกายน ปี 2567					จำนวนเรื่อง ร้องเรียนคง ค้างสะสมยก มา (E)	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนคง ค้างสะสมที่ ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนคง ค้างสะสม คงเหลือ (II=D+E-F)	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนที่ยุติ แล้วตามเวลา เทียบกับจำนวน เรื่องร้องเรียนรวม (%) (III)=(A+B+C/I) *100
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)			จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ประจำเดือน คงค้าง (D) = (I)- (A+B+C)				
		X<= 7 วัน (A)	7วัน< X <= 15 วัน (B)	15วัน<X <= 30 วัน (C)					
1. การให้บริการข้อร้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1ระบบฝาก/ถอน สินทรัพย์ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4ระบบแสดงทรัพย์สิน ลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. การให้บริการที่ไม่ เป็นไปตามเงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2ระยะเวลาในการฝาก/ ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4ค่าธรรมเนียมไม่เป็น ธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
รวม	0	0	0	0	0	0	0	0	0



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน พ.ย. ปี 2567

