

**บริษัท อีอาร์เอ็กซ์ จำกัด**  
**รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้**  
**ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล**  
**ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2568**

**ERX co., Ltd.**  
**Quality of Services Monthly Report**  
**as of February 2025**

## 1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

| สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ<br>(เดือน 2/2568) |                      |             |                             |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------|-----------------------------|
| ฝาก/ถอน<br>(สินทรัพย์ดิจิทัล)                                            | ฝาก/ถอน<br>(เงินบาท) | ระบบซื้อขาย | ระบบแสดงทรัพย์สิน<br>ลูกค้า |
| *                                                                        | *                    | *           | *                           |

หมายเหตุ \*ไม่มีเหตุขัดข้อง

## 2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

[illegible]

