

บริษัท อีอาร์เอ็กซ์ จำกัด
รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้
ประกอบธุรกิจสินทรัพย์ดิจิทัล
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2569

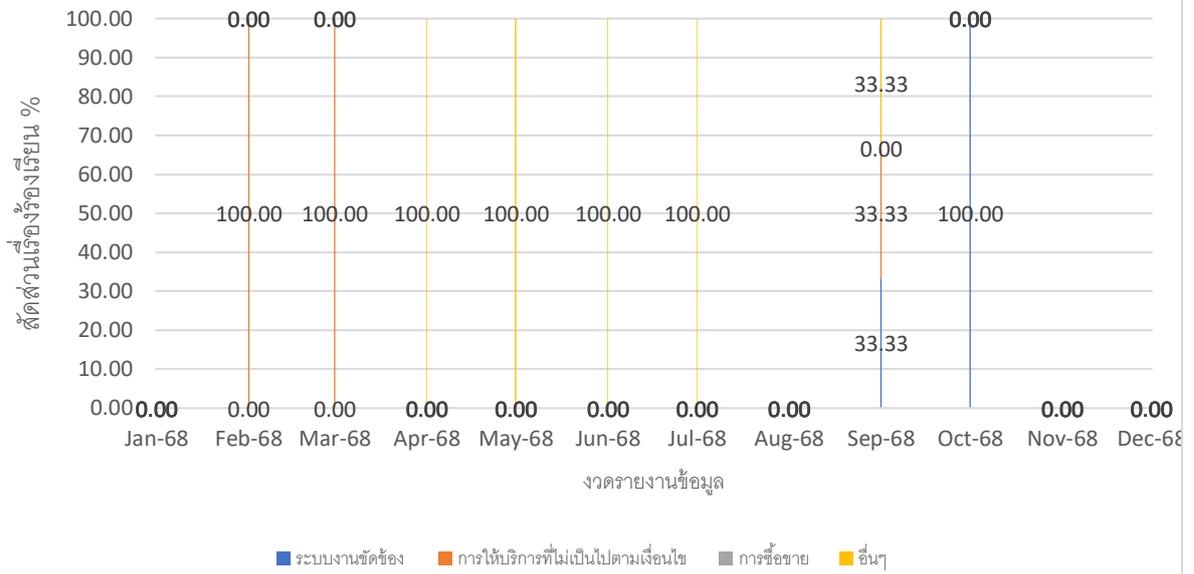
ERX co., Ltd.
Quality of Services Monthly Report
as of February 2026

1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งานบริการ (เดือน 2/2569)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สิน ลูกค้า
*	*	*	*

หมายเหตุ * ไม่มีเหตุขัดข้อง

แนวโน้มเรื่องร้องเรียน (%) ปี 2568



สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้ว จำแนกตามระยะเวลาดำเนินการในการยุติเรื่องร้องเรียน เดือน ก.พ. ปี 2569

