

บริษัท อีอาร์เอ็กซ์ จำกัด
รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจ
สินทรัพย์ดิจิทัล
ประจำเดือนสิงหาคม 2568

ERX co., Ltd.
Quality of Services Monthly Report
as of August 2025

1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน (เดือน 8/2568)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สิน ลูกค้า
*	1 ครั้ง / 8 ชม. 42 นาที **	*	*

หมายเหตุ * ไม่มีเหตุขัดข้อง

** ระบบฝาก/ถอนเงินบาทของธนาคารพาณิชย์ที่บริษัทใช้บริการขัดข้องและส่งผลกระทบต่อลูกค้าไม่สามารถฝาก/ถอนเงินบาทผ่านระบบของบริษัทได้

2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

[illegible]

