

บริษัท อีอาร์เอ็กซ์ จำกัด
รายงานข้อมูลคุณภาพการให้บริการของผู้ประกอบธุรกิจ
สินทรัพย์ดิจิทัล
ประจำเดือนกรกฎาคม 2568

ERX co., Ltd.
Quality of Services Monthly Report
as of July 2025

1. รายงานข้อมูลความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน

สถิติความขัดข้องของระบบที่ส่งผลกระทบต่อการใช้งาน (เดือน 7/2568)			
ฝาก/ถอน (สินทรัพย์ดิจิทัล)	ฝาก/ถอน (เงินบาท)	ระบบซื้อขาย	ระบบแสดงทรัพย์สิน ลูกค้า
*	*	*	*

หมายเหตุ *ไม่มีเหตุขัดข้อง

2. รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

รายงานข้อมูลข้อร้องเรียนแยกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่องร้องเรียนประจำเดือน กรกฎาคม ปี 2568					จำนวนเรื่อง ร้องเรียนคงค้าง สะสมยกมา (E)	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนคงค้าง สะสมที่ยุติแล้ว >30 วัน (F)	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนคงค้าง สะสมคงเหลือ (II=D+E-F)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ ยุติแล้วตามเวลาที่เทียบ กับจำนวนเรื่องร้องเรียน รวม (%) (III)=(A+B+C/I)*100
	จำนวนเรื่อง ร้องเรียนทั้งหมด (I)	จำนวนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วตามเวลา (X)			จำนวนเรื่อง ร้องเรียน ประจำเดือนคง ค้าง (D) = (I)-(A+B+C)				
		X<= 7 วัน (A)	7วัน< X <= 15 วัน (B)	15วัน<X <= 30 วัน (C)					
1. การให้บริการขัดข้อง	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.1 ระบบฝาก/ถอนสินทรัพย์ ดิจิทัล	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.2 ระบบฝาก/ถอนเงินบาท	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.3 ระบบซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.4 ระบบแสดงทรัพย์สินลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1.5 ระบบรับเรื่องร้องเรียน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2. การให้บริการที่ไม่เป็นไปตาม เงื่อนไข	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.1 ระยะเวลาการรับลูกค้า	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2 ระยะเวลาในการฝาก/ถอนเงิน	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3 ทรัพย์สินสูญหาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4 ค่าธรรมเนียมไม่เป็นธรรม	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2.5 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3. การซื้อขาย	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.1 ราคาผิดปกติ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2 อื่น ๆ	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4. อื่น ๆ	1	1	0	0	0	1	1	0	100.00%
รวม	1	1	0	0	0	1	1	0	100.00%

